

	CÓDIGO	DVM-DCI-PRO-001
	ÁREA / UNIDAD	DIRECCIÓN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
	FECHA	20/01/2025
	VERSIÓN	01

## PROCEDIMIENTO DE REEMBOLSOS POR DESISTIMIENTO O SUSPENSIÓN DE PROGRAMAS

El presente procedimiento de reembolso por desistimiento o suspensión de programas entra en vigor desde el momento en que la persona inscrita en alguno de los programas que se imparten por la Dirección de Cooperación Internacional, recibe la información oficial de pago desde la Universidad Viña del Mar (UVM), en el correo electrónico que ha registrado.

Una vez efectuado el pago, la persona podrá desistirse de su inscripción al programa solicitando la anulación de esta y el reembolso de lo pagado en caso de que corresponda. El desistimiento debe presentarse por correo electrónico a la persona que coordine el programa al que aplica.

Este procedimiento sólo podrá aplicarse en los siguientes casos:

- 1. Desistimiento previo al inicio:** Cuando la/el estudiante o institución decidan no participar antes del inicio del programa. En este caso la UVM retendrá el 10% del pago del programa para cubrir gastos de administración y gestión del programa.
- 2. Término anticipado:** Cuando la/el estudiante o institución interrumpa el programa una vez que este ya ha iniciado. En este caso se realizarán reembolsos, considerando si el programa es semestral, si es intensivo de 4 semanas o si es hecho a la medida.

PROGRAMA SEMESTRAL		
	% Reembolsable*	% No Reembolsable
Mes 1	65%	35%
Mes 2	45%	55%
Mes 3	20%	80%
Mes 4	0%	100%
Mes 5	0%	100%

\*Considera pago total efectuado por el o la estudiante. (matrícula y hospedaje o solo matrícula)

PROGRAMA INTENSIVO DE ESPAÑOL DE 4 SEMANAS		
	% Reembolsable*	% No Reembolsable
Semana 1	65%	35%
Semana 2	45%	55%
Semana 3	20%	80%
Semana 4	0%	100%

\*Considera pago total efectuado por el o la estudiante. (matrícula y hospedaje o solo matrícula)

	CÓDIGO	DVM-DCI-PRO-001
	ÁREA / UNIDAD	DIRECCIÓN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
	FECHA	20/01/2025
	VERSIÓN	01

PROGRAMAS HECHOS A LA MEDIDA		
	% Reembolsable	% No Reembolsable
Semana 1	65%	35%
Semana 2	35%	65%
Semana 3/4	0%	100%
*Considera pago total efectuado por el o la estudiante. (matrícula y hospedaje o solo matrícula)		

**3. Cancelación de programas por circunstancias excepcionales:** En caso de que la UVM no pueda proporcionar los servicios comprometidos debido a causas ajenas a su control, aplican las condiciones de cancelación que a continuación se indican:

- a) **Cancelación del programa antes de la fecha de inicio:** Las y los estudiantes e instituciones serán informadas con anticipación si un semestre o programa es cancelado. La Universidad reembolsará el monto total, vía transferencia bancaria internacional, asumiendo los costos de las comisiones bancarias. O, por mutuo acuerdo, el pago será transferido al siguiente semestre si es posible.
- b) **Suspensión del programa después del inicio:** En caso de que se presenten circunstancias imprevistas que dificulten o impidan la continuidad de un programa ya iniciado, la UVM evaluará la posibilidad de continuar con este en modalidad virtual o de suspenderlo definitivamente debido al impedimento. Si continua con el programa, no se realizarán reembolsos de ninguna especie. Si se suspende el programa, se reembolsará a los y las estudiantes un porcentaje proporcional de acuerdo con las tablas contenidas en el punto 2 del presente documento.

Respecto de programas que contemplan pago de hospedaje, si el programa se suspende o se transforma a modalidad virtual antes de la fecha de inicio, las y los estudiantes e instituciones serán informadas con la debida anticipación y la Universidad reembolsará el monto total del hospedaje ya pagado, vía transferencia bancaria internacional, asumiendo los costos de las comisiones bancarias. En caso de que la suspensión del programa o su cambio de modalidad a virtual se realice una vez que este ya ha iniciado, se reembolsará el monto del hospedaje sólo por los meses no utilizados por la/el estudiante, entendiéndose que la fecha quedará determinada por el mes en que se suspenda el programa o se cambie su modalidad.